



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

POBYTU W SZPITALU W WYNIKU NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU POSIADACZA POJAZDU

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pobytu w Szpitalu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku Posiadacza Pojazdu, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej BRE Ubezpieczenia z osobami fizycznymi umów ubezpieczenia, których przedmiotem jest udzielenie przez BRE Ubezpieczenia ochrony ubezpieczeniowej.

§ 2

Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

1. **Ubezpieczający** – posiadacz pojazdu, składający wniosek o ubezpieczenie i zawierający Umowę oraz zobowiązany do zapłaty składki. Ubezpieczający jest w niniejszej Umowie jednocześnie Ubezpieczonym, na rzecz którego BRE Ubezpieczenia udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. **Posiadacz pojazdu** – osoba posiadająca prawo własności pojazdu.
3. **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta między BRE Ubezpieczenia a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.
4. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy lub automatyczne jej przedłużenie.
5. **Pojazd** – samochód osobowy albo samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 (trzech i pół) tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego numery rejestracyjne zostały wpisane do polisy.
6. **Suma ubezpieczenia** – kwota określona w polisie stanowiąca górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia.
7. **Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, występujące nagle, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli Ubezpieczającego; za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zawału serca, udaru mózgu i innych chorób, nawet występujących nagle.
8. **Szpital** – zakład lecznictwa zamkniętego przeznaczony dla chorych, wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych lub zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego. Definicja szpitala nie obejmuje ośrodków pomocy społecznej, domów pomocy społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków dla leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych, ośrodków i szpitali rehabilitacyjnych i ośrodków wypoczynkowych.
9. **Pobyt w szpitalu** – stałe, nieprzerwane przebywanie Ubezpieczającego w szpitalu (bądź w szpitalach, jeżeli zmiana szpitala nastąpiła w ramach kontynuacji leczenia) w celu leczenia, trwające nie krócej niż 4 dni od dnia przyjęcia Ubezpieczającego do szpitala, do dnia wypisania Ubezpieczającego ze szpitala.
10. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.
11. **Strajk** – przerwa w pracy podjęta przez pracowników w zamiarze wymuszenia spełnienia żądań o charakterze politycznym, ekonomicznym lub socjalnym.
12. **Terroryzm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm), lub dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż).
13. **Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze.
14. **Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej.
15. **Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji pojazdu.

§ 3

Przedmiot i zakres Ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczającego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje pobyt w szpitalu Ubezpieczającego, który rozpoczął się w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, spowodowany bezpośrednio nieszczęśliwym wypadkiem pojazdu, zaistniałym w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, związanym z:
 - 1) ruchem pojazdu,
 - 2) wysiadaniem lub wsiadaniem do pojazdu,
 - 3) zatrzymaniem, postojem lub naprawą pojazdu na trasie jazdy,
 - 4) załadunkiem, rozładunkiem lub wyładunkiem pojazdu,
 - 5) pożarem lub wybuchem pojazdu.
3. Na podstawie niniejszych OWU nie zawiera się umów, jeżeli okres eksploatacji pojazdu przekroczył 20 lat.

4. Na podstawie niniejszych OWU nie zawiera się umów ubezpieczenia, w przypadku gdy Ubezpieczający używa pojazd:
 - 1) jako rekwizyt tzn. pojazd jest wykorzystywany w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie,
 - 2) do nauki jazdy,
 - 3) jako taksówkę lub jako pojazd służący do przewozu pasażerów za opłatą,
 - 4) do przewozu przesyłek kurierskich lub ekspresowych,
 - 5) do wynajmu, w sytuacji gdy pojazd należy do wypożyczalni samochodów,
 - 6) do jazd próbnych lub testowych,
 - 7) do transportu towarów niebezpiecznych.

5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtenstein, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Moldawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch.

§ 4

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje wypadków:
 - 1) spowodowanych przez Ubezpieczającego, jeżeli w chwili wypadku prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) lub leków o podobnym działaniu, a stan ten miał wpływ na zabicie lub rozmiar szkody,
 - 2) spowodowanych przez Ubezpieczającego, jeżeli w chwili wypadku nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu (prawo jazdy odpowiedniej kategorii), o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie szkody,
 - 3) spowodowanych wskutek usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczającego,
 - 4) powstałych wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
 - 5) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio energią jądrową lub promieniowaniem radioaktywnym,
 - 6) spowodowanych próbą samobójczą, samookaleceniem lub okaleczeniem na własną prośbę,
 - 7) związanych z udziałem w wyścigach samochodowych, konkursach, rajdach, treningach, a także podczas prób szybkościowych,
 - 8) powstałych wskutek choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczającego oraz ich skutków, a także ataku konwulsji, epilepsji,
 - 9) powstałych podczas kierowania pojazdem nie zarejestrowanym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a podlegającym obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - 10) powstałych podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 11) spowodowanych z winy umyślnej Ubezpieczającego,
 - 12) spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Świadczenie nie zostanie wypłacone, jeżeli pobyt w szpitalu miał na celu wykonywanie zabiegów rehabilitacyjnych.

§ 5

Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego na formularzu ustalonym przez BRE Ubezpieczenia, skierowanego do BRE Ubezpieczenia wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek ten stanowi integralną część Umowy.
3. Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja przez Ubezpieczającego Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiącego integralną część Umowy.
4. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.
5. BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy od indywidualnej oceny ryzyka.

§ 6

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

1. Umowa zawierana jest na 12 miesięcy. Co roku okres, na jaki zawarto Umowę, ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy zgodnie z postanowieniami ust. 3 poniżej, chyba że Ubezpieczający (nie później niż przed upływem okresu na jaki zawarto Umowę) lub BRE Ubezpieczenia (nie później niż na 14 dni przed upływem okresu na jaki zawarto Umowę) złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejnych 12 miesięcy, jeżeli okres eksploatacji pojazdu przekroczył 20 lat.
3. BRE Ubezpieczenia prześle Ubezpieczającemu polisę potwierdzającą automatyczne przedłużenie Umowy na kolejnych 12 miesięcy nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia, z uwzględnieniem nowej wysokości składki.
4. W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu określonym w polisie potwierdzającej zawarcie Umowy, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. BRE Ubezpieczenia może wyrazić zgodę na rozpoczęcie się ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
7. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia kończy się w dniu określonym w polisie lub w dniu, w którym Umowa ulega rozwiązaniu lub wygasła, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

§ 7

Rozwiązanie Umowy

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
2. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 1,
 - 2) z dniem rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia w przypadku skorzystania przez Ubezpieczającego z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 4,
 - 3) z chwilą wypłaty świadczenia w wysokości 100% sumy ubezpieczenia,
 - 4) w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia – z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia BRE Ubezpieczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym. W braku wypowiedzenia umowy przez BRE Ubezpieczenia umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka,
 - 5) w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności,
 - 6) z dniem zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej – pod warunkiem wcześniejszego zawiadomienia BRE Ubezpieczenia o zmianach w tych umowach,
 - 7) z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z ust. 1 powyżej albo jej wypowiedzenia zgodnie z ust. 3 poniżej,
 - 8) z dniem śmierci Ubezpieczającego,
 - 9) z dniem zmiany sposobu używania przez Ubezpieczającego pojazdu na określone § 3 ust. 4,
 - 10) z dniem rozwiązania zawartych z BRE Ubezpieczenia i dotyczących tego samego pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, a w przypadku zawarcia jednej z wymienionych umów – z dniem rozwiązania tej umowy.
3. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z dniem doręczenia wypowiedzenia.

§ 8

Składka

1. Składka jest ustalana według taryfy skladek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania Ubezpieczającemu polisy potwierdzającej automatyczne przedłużenie Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 3. Jej wysokość uzależniona jest od:
 - 1) sumy ubezpieczenia,
 - 2) sposobu płatności składki,
 - 3) innych czynników wpływających na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

- W uzasadnionych przypadkach BRE Ubezpieczenia przy ustalaniu wysokości składki może uwzględnić inne niż wskazane w ust. 1 kryteria indywidualne w szczególności dotyczące Ubezpieczającego.
- Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składki są ustalane za 12-miesięczny okres ubezpieczenia, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w polisie. Za datę zapłaty składki lub raty składki przyjmuje się dzień uznania jej na rachunku bankowym BRE Ubezpieczenia.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa powyżej, liczy się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9 Obowiązki Ubezpieczającego

- W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
 - w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić BRE Ubezpieczenia o wszelkich zmianach okoliczności, o które BRE Ubezpieczenia zapytywało we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, a także danych niezbędnych do kontaktu z BRE Ubezpieczenia (m.in. zmiana sposobu używania pojazdu, zmiana adresu zameldowania, adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej),
 - najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zbycia pojazdu poinformować o tym fakcie BRE Ubezpieczenia.
- W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - w ciągu 7 dni powiadomić BRE Ubezpieczenia o wypadku,
 - powiadomić Policję i pogotowie o wypadku drogowym oraz jego ofiarach,
 - poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,
 - umożliwić BRE Ubezpieczenia dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
- Ubezpieczający jest zobowiązany na wezwanie BRE Ubezpieczenia poddać się badaniom przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez BRE Ubezpieczenia. Koszty badań, w tym koszty wynagrodzenia tych lekarzy pokrywa BRE Ubezpieczenia.

§ 10 Ustalenie wysokości świadczenia

- Wysokość świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem pojazdu a pobylem Ubezpieczającego w szpitalu.
- BRE Ubezpieczenia wypłaci Ubezpieczającemu świadczenie równe sumie dziennych stawek wypadkowych, z zastrzeżeniem § 2 ust. 9.
- Dzienna stawka wypadkowa jest równa 1 % sumy ubezpieczenia z tytułu Umowy za każdy dzień pobytu w szpitalu.
- W każdym kolejnym 12-miesięcznym okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej BRE Ubezpieczenia wypłaci łącznie świadczenia za nie więcej niż 100 dni pobytu w szpitalu w danym 12-miesięcznym okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający upoważnia BRE Ubezpieczenia do zasięgnięcia opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych z wypadkiem, o ile otrzymanie tego rodzaju informacji jest niezbędne do rozpatrzenia zasadności roszczenia.

§ 11 Wypłata świadczenia

- Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do BRE Ubezpieczenia dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym dokumentację medyczną potwierdzającą pobyt w szpitalu lub dokument potwierdzający leczenie szpitalne, wydany przez lekarza prowadzącego oraz historię pobytu w szpitalu wraz z pełną dokumentacją medyczną.
- BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
- BRE Ubezpieczenia wypłaci świadczenie w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wypadku, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że BRE Ubezpieczenia wypłaci bezsporną część świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
- W przypadku gdy pobyt w szpitalu trwa ponad 14 dni, przebywający w szpitalu Ubezpieczający może zgłosić wniosek o dokonanie wypłaty części świadczenia. BRE Ubezpieczenia może dokonać wypłaty części świadczenia pod warunkiem otrzymania dokumentów koniecznych do podjęcia decyzji o wypłacie części świadczenia, w tym dokumentację medyczną potwierdzającą pobyt w szpitalu lub dokument potwierdzający leczenie szpitalne. Minimalnym okresem uprawniającym do zgłoszenia wniosku o dokonanie wypłaty części świadczenia jest każdy kolejny 14-dniowy okres pobytu w szpitalu.
- BRE Ubezpieczenia może odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli Ubezpieczający nie podał do wiadomości BRE Ubezpieczenia znanych sobie okoliczności, o które był pytany we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy w innych pismach lub też nie poinformował o zmianie tych okoliczności w terminach określonych w § 9 ust. 1 pkt. 1, a szkoda powstała na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego,

w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności.

§ 12 Postanowienia końcowe

- Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmiennie od ustalonych w niniejszych OWU.
- Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmiennie od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu przez BRE Ubezpieczenia.
- Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy mogą być skutecznie dokonywane przez strony Umowy:
 - na piśmie na adres Ubezpieczającego oraz BRE Ubezpieczenia,
 - faxem do BRE Ubezpieczenia na numer (+48 22) 444 70 70,
 - drogą elektroniczną na adres: bok@breubezpieczenia.pl oraz adres Ubezpieczającego podany we wniosku o ubezpieczenie,
 - za pośrednictwem serwisu internetowego, w którym złożony został wniosek o ubezpieczenie,
 - w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez BRE Ubezpieczenia.
- Jeżeli Ubezpieczający nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości świadczenia, bądź chciałby zgłosić skargę lub zażalenie związane z zawarciem Umowy lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy, skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia.
- Wniosek, o którym mowa w ust. 4 powyżej zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne
- Wszelkie spory wynikające z Umowy mogą być rozpatrywane przez sąd właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego albo miejsca zamieszkania lub siedziby uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. nr BRE-TU/2012/2/1/1 z dnia 6.02.2012 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia **11.02.2012 r.**